



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**Câmara Municipal de Vereadores de Amaral Ferrador**

Rua Simão Barbosa, 654 – Centro – Amaral Ferrador - RS  
Cep: 96.635-000 Fone/Fax: 51 3670 1144

## **RELATÓRIO DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE AMARAL FERRADOR/RS**

Referência: Julho a Dezembro de 2023

Ouidora: Sônia Martins da Silva, nomeada pela Portaria nº 04/2023  
de 02 de janeiro de 2023.

Amaral Ferrador, 29 de dezembro de 2023.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**Câmara Municipal de Vereadores de Amaral Ferrador**

Rua Simão Barbosa, 654 – Centro – Amaral Ferrador - RS  
Cep: 96.635-000 Fone/Fax: 51 3670 1144

**1) Manifestações recebidas no período de Julho a Dezembro do ano de 2023.**

A ouvidoria foi criada pela Lei nº 1.901, de 18 de julho de 2022 e no período que compreende julho a dezembro de 2023, não houve solicitações pelos meios disponibilizados para o atendimento pela ouvidoria.

**2) Situação das Manifestações**

As manifestações devem ser analisadas, respeitando o prazo legal previsto na Lei que dispõe sobre a criação da Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Amaral Ferrador.

| TIPO DE MANIFESTAÇÃO | RECEBIDAS | FINALIZADAS | EM ANDAMENTO | ARQUIVADAS |
|----------------------|-----------|-------------|--------------|------------|
| ELOGIOS              | zero      | zero        | zero         | zero       |
| RECLAMAÇÃO           | zero      | zero        | zero         | zero       |
| SUGESTÃO             | zero      | zero        | zero         | zero       |
| DENÚNCIAS            | zero      | zero        | zero         | zero       |
| SOLICITAÇÕES         | zero      | zero        | zero         | zero       |

**3) Manifestações pertinentes à Prefeitura Municipal de Amaral Ferrador:**

No período citado, não houve solicitações, reclamações e denúncias acerca das obras e serviços realizados pelo Poder Executivo, nos espaços públicos municipais.

**4) Manifestações pertinentes aos setores internos da Câmara Municipal:**

No período citado, não houve solicitações, reclamações e denúncias acerca dos serviços do Poder Legislativo.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**Câmara Municipal de Vereadores de Amaral Ferrador**

Rua Simão Barbosa, 654 – Centro – Amaral Ferrador - RS  
Cep: 96.635-000 Fone/Fax: 51 3670 1144

### **5) Considerações Finais**

Mesmo considerando os esforços na divulgação dos meios de comunicação da ouvidoria que é um instrumento de acesso a transparência pública ainda não é utilizado pela população de um modo geral, é uma ferramenta de acesso fácil e disponibilizado aos cidadãos de diversas maneiras, sendo por meio de telefone, e-mail, site e atendimento presencial, mesmo assim ainda não é utilizado, porém, transmite uma sensação de maior valorização da participação direta das pessoas na administração pública.

Devido Amaral Ferrador ser um município interiorano e relativamente pequeno, onde seus munícipes conhecem e tem acesso direto aos seus representantes eleitos, fazendo, na maioria das vezes, suas solicitações pessoalmente aos vereadores, secretários municipais e prefeito, o que, justifica e explica a não utilização dos canais da ouvidoria.

Estas considerações acima descritas, foram extraídas de comentários informais de cidadãos da comunidade amaralense sobre a disponibilização do portal da ouvidoria desta Casa Legislativa. Sobre o resultado concreto, ainda espera-se que com o tempo, a comunidade conheça mais profundamente sobre os benefícios da ouvidoria e passe a utilizar com maior frequência o serviço de forma mais efetiva.

Sônia Martins da Silva  
Ouvidora